



2º Sessão

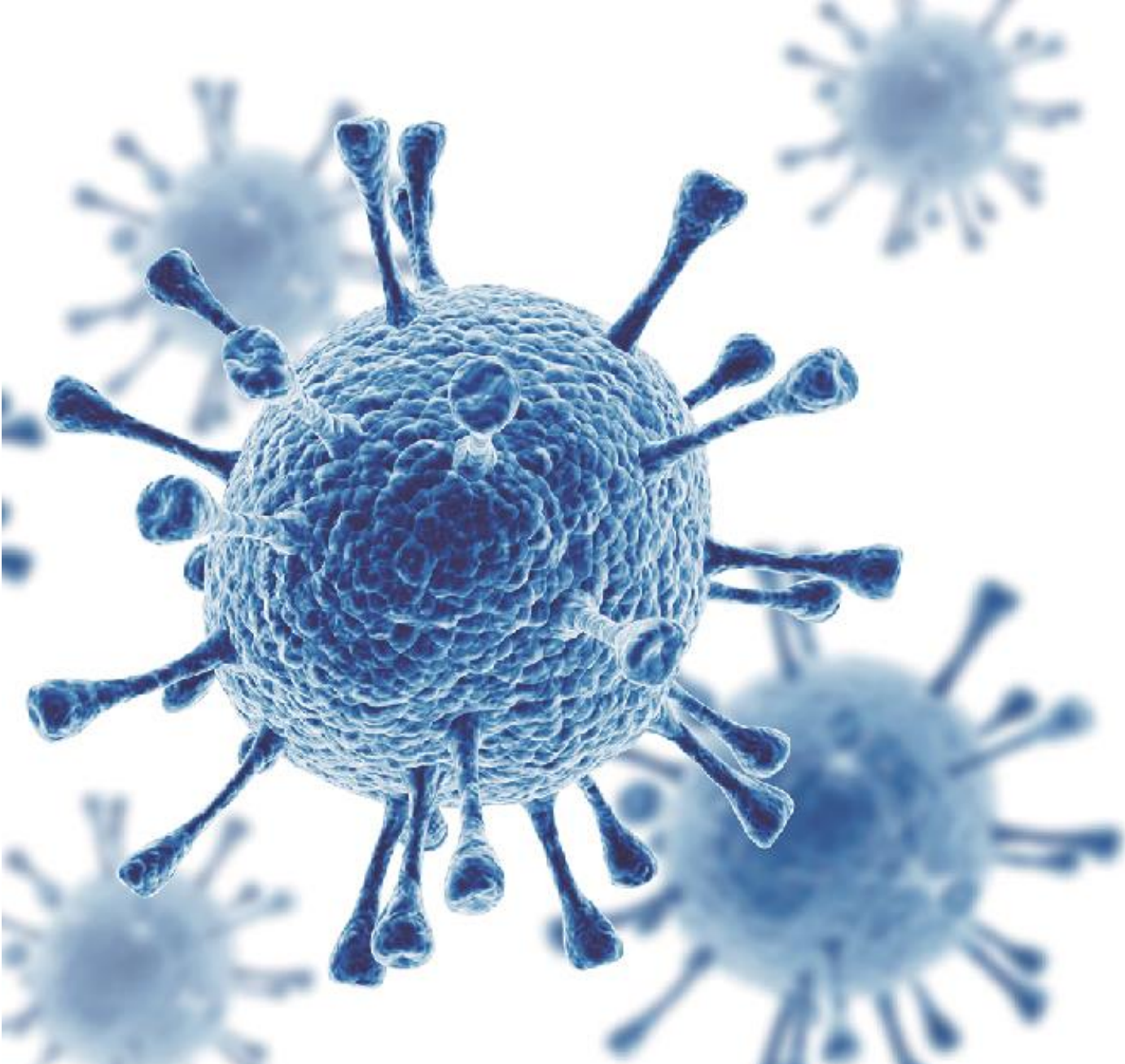
Clean & Safe



Elaborado pelo Grupo de Trabalho das Escolas do Turismo de Portugal
Ângela Loureiro Silva | Escola de Hotelaria e Turismo do Douro – Lamego
Joana Codinha Mendes | Escola de Hotelaria e Turismo do Oeste
Maria Vitória Santos | Escola de Hotelaria e Turismo de Portalegre
Marta Carvalho Dinis | Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra
Mónica D' Além | Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril



Versão – 01 | Maio 2020



PROGRAMA

CLEAN & SAFE

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

PROTOCOLO INTERNO

ENQUADRAMENTO

OBJETIVOS

FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- ✓ Formar e Capacitar a Equipa
- ✓ Definir Responsabilidades
- ✓ Informar Clientes
- ✓ Comunicação | Fornecedores e Outras Entidades
- ✓ Lista de Contactos

MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

- ✓ Colaboradores
 - Higiene Pessoal e Social
 - EPI
- ✓ Instalações
 - Material Limpeza e Desinfecção
 - Superfícies e Objetos
- ✓ Clientes
 - Auto Monitorização Sintomas
 - EPI

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA

- ✓ Definir Responsáveis
- ✓ Definir e Adequar Sala de Isolamento
- ✓ Como Atuar em Caso Suspeito
- ✓ Descontaminação Local Isolamento

ESPAÇOS E CIRCUITOS

- ✓ Distanciamento Social
- ✓ Circuitos e Instalações
- ✓ Ocupação Máxima
- ✓ Renovação de Ar

LIMPEZA E DESINFEÇÃO INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

- ✓ Higiene das Instalações
- ✓ Higiene dos Equipamentos
- ✓ Higiene Vestuário/Roupas
- ✓ Higiene dos Meios de Transporte
- ✓ Materiais e Equipamentos de Higiene
- ✓ Planos de Higiene e Registos
- ✓ Stock de Materiais

GESTÃO DE RESÍDUOS

- ✓ Resíduos Comuns
- ✓ Resíduos Biológicos

REGISTOS

- ✓ Higienização
- ✓ Atos e Incidentes
- ✓ Inventário Sala de Isolamento
- ✓ Formação

SUCESSO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO



ADESÃO



DIVULGAÇÃO MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO ADOPTADO POR TODOS



ESPAÇOS E CIRCUITOS

CORONAVÍRUS COVID-19



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO



Manter a devida distância de 2 metro

ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES | ÁREAS DE COMUNS



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO



Manter a devida distância de 2 metro

ACESSO A VIATURAS NA REALIZAÇÃO
DE ATIVIDADE EXTERIORES



COLOCAÇÃO DE ESPREGUIÇADEIRAS
PISCINAS | PRAIAS



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE ENCOMENDAS | FORNECEDORES

DELIMITAR ZONA DE RECEÇÃO DE MERCADORIAS

ESCALONAR ENTREGAS | CRIAÇÃO DE HORÁRIOS DESFAZADOS PARA OS DIFERENTES FORNECEDORES



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE MATERIAIS | CLIENTES

ATIVIDADES E SERVIÇOS
(toalhas, roupões, toucas, etc.)



ATIVIDADES E SERVIÇOS NO EXTERIOR



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

PROMOVER REUNIÕES POR VIDEO CHAMADA
COLABORADORES | PARCEIROS DE NEGÓCIO



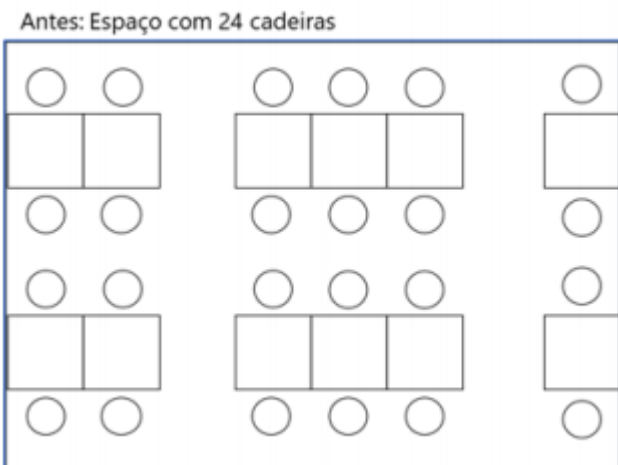
REDEFINIR ZONAS DE DESCANSO E REFEIÇÕES



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

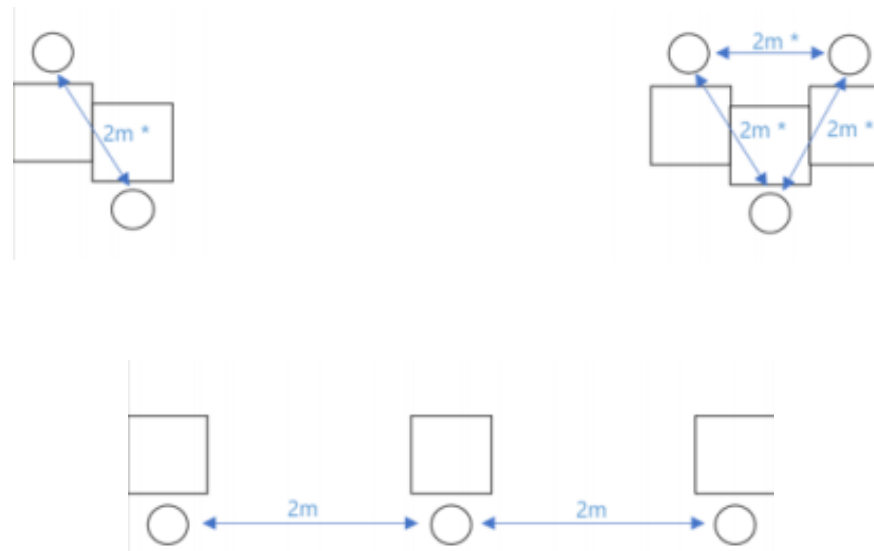
DISTANCIAMENTO SOCIAL | SALA DE REFEIÇÕES

ANTES



- Legenda:
- Cadeira
 - Mesa
 - Sala
 - * Os coabitantes podem sentar-se frente a frente ou lado a lado

DEPOIS

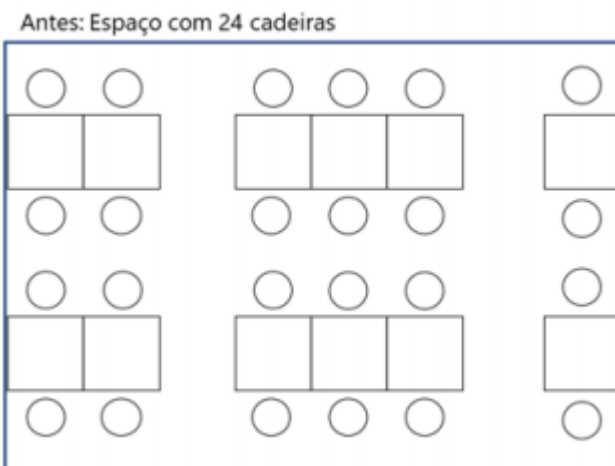


Impedir que os clientes modifiquem a orientação das mesas e cadeiras.

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | SALAS DE REFEIÇÕES

ANTES



Legenda:

○ Cadeira

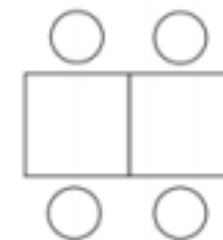
□ Mesa

□ Sala

* Os coabitantes podem sentar-se frente a frente ou lado a lado

DEPOIS

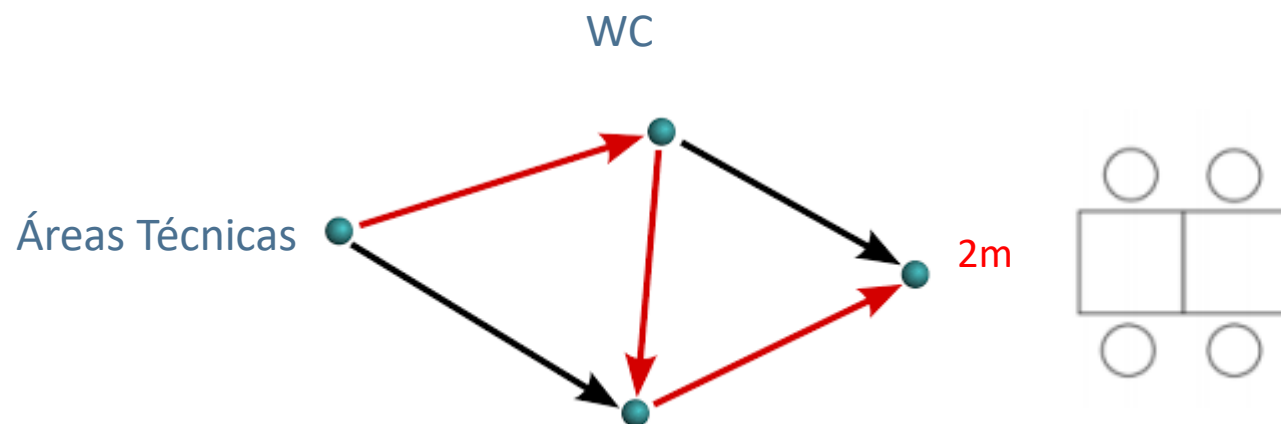
Permitido o não distanciamento em caso de coabitantes



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | SALAS DE REFEIÇÕES

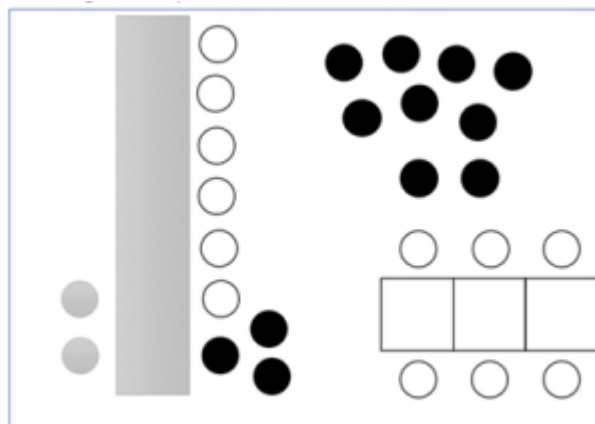
Garantir que as mesas mais próximas do acesso ao WC e áreas técnicas, cumpre com o distanciamento de 2m



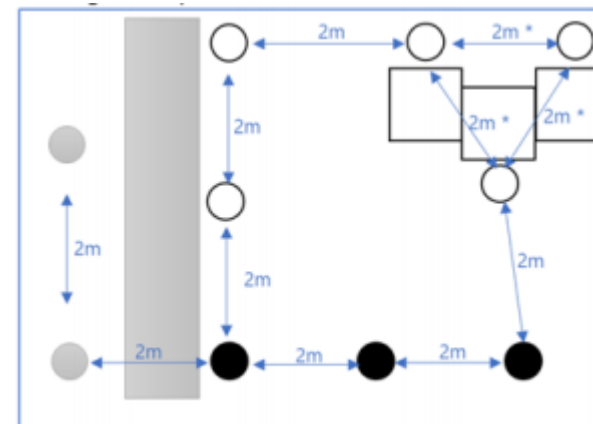
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | SALAS DE REFEIÇÕES

ANTES



DEPOIS



Legenda:

- Cadeira
- Pessoa de pé
- Mesa
- Funcionário
- Sala
- Balcão

- * Os coabitantes podem sentar-se frente a frente ou lado a lado

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

INSTALAÇÕES | CIRCUITOS | TRANSPORTES

COLOCAÇÃO DE BARREIRAS FÍSICAS



LIMITAR A PROXIMIDADE ENTRE COLABORADORES E CLIENTES

BARREIRAS ACRILICAS NAS ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES



DEFINIR DUAS ZONAS DISTINTAS



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

INSTALAÇÕES | CIRCUITOS | TRANSPORTES

COLOCAÇÃO DE BARREIRAS FÍSICAS



LIMITAR A PROXIMIDADE ENTRE COLABORADORES E CLIENTES

OUTRAS BARREIRAS FÍSICAS NO INTERIOR DAS INSTALAÇÕES DELIMITADORAS DE ÁREAS



MEIOS DE TRANSPORTE BARREIRA ENTRE MOTORISTA E CLIENTES



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

INSTALAÇÕES | CIRCUITOS | TRANSPORTES

(RE)DEFINIR CIRCUITOS DIFERENTES PARA CLIENTES E COLABORADORES

AVALIAR A NECESSIDADE DE REMOVER MOBILIÁRIA PARA GANHAR ESPAÇO



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS ESPAÇOS | COLABORADORES

ESCALAS | TURNOS

Reduzir o contato entre colaboradores com:

- ✓ Criação de grupos de trabalho menores
- ✓ Manter os mesmos colaboradores nas equipas
- ✓ Promover a rotatividade entre grupos de trabalho



Minimizar os riscos de contágio entre equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade do serviço.



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS ESPAÇOS | CLIENTES

Garantir que o **local destinado à espera dos utilizadores** comporte apenas 1/3 da sua capacidade normal



Promover e incentivar o agendamento prévio por parte dos clientes



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS VESTIÁRIOS

Definir e restringir o número máximo de clientes
Promover o agendamento da utilização destas áreas

Definir e restringir os cacifos disponíveis, e
mante-los trancados

REGRAS DO DISTANCIAMENTO SOCIAL



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS VESTIÁRIOS | BALNEÁRIOS

Recomendar que após utilização de serviços (spa/piscina) o cliente **use o duche do seu próprio alojamento**



Desaconselhado o uso de balneários comuns



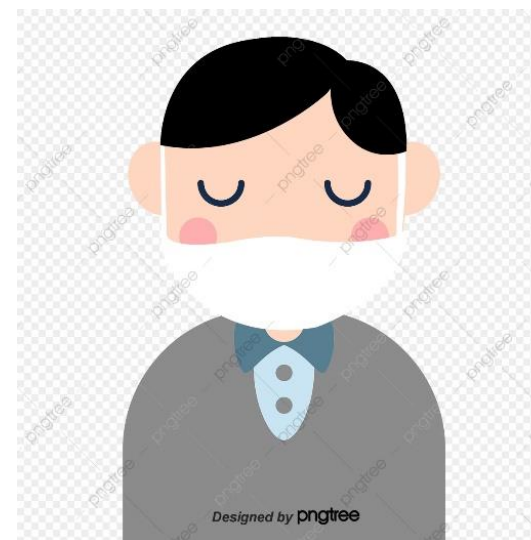
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS MEIOS DE TRANSPORTE | CLIENTES

2/3 da sua capacidade para o transporte
terrestre, fluvial e marítimo



USO DE MÁSCARA OBRIGATÓRIO



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

A TER EM CONTA | ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Identificar pessoas vulneráveis e aplicar a legislação referente ao atendimento prioritário.



As organizações devem ter um **papel ativo** na sua proteção.



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

A TER EM CONTA | MOBILIDADE REDUZIDA

Aplicar as medidas às instalações, áreas de acesso, equipamentos e serviços para clientes com mobilidade reduzida.



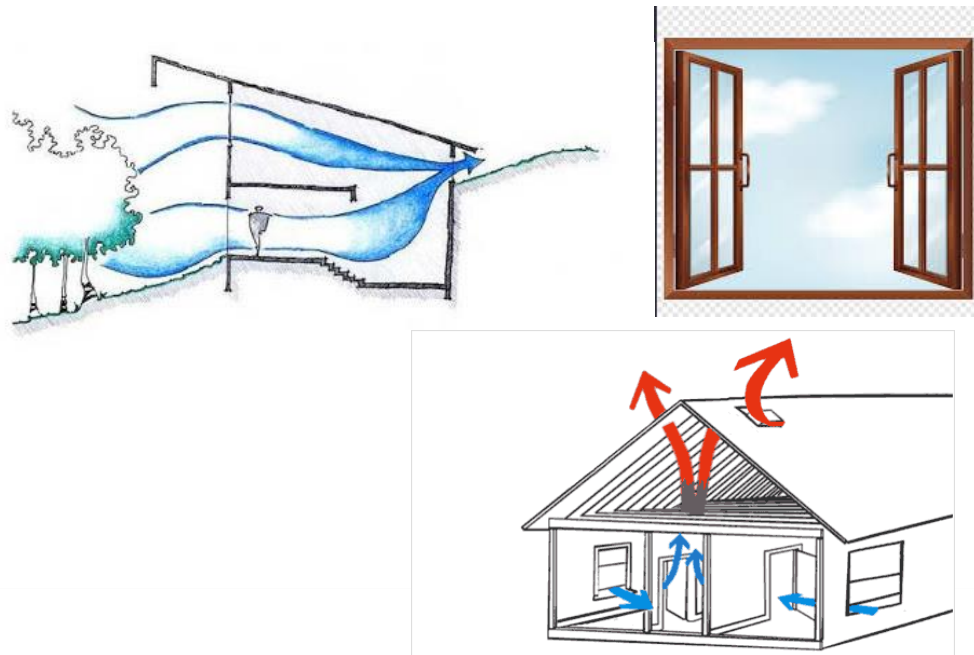
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

Assegurar uma boa ventilação e renovação frequente de ar nas áreas

Acautelada a renovação do ar interior dos meios de transporte

ABERTURA DE PORTAS E JANELAS



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

Em caso de utilização de ar condicionado, esta deve ser feita em **modo de extração** e nunca em modo de recirculação do ar.



O equipamento deve ser alvo de uma manutenção adequada (desinfecção por método certificado).




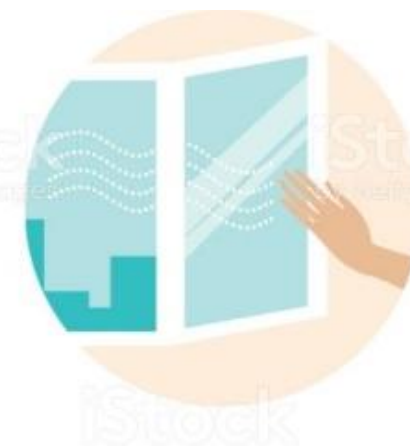
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

ASSEGURAR BOA VENTILAÇÃO E CIRCULAÇÃO DE AR DURANTE E APÓS
OS PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO



designed by  freepik



LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

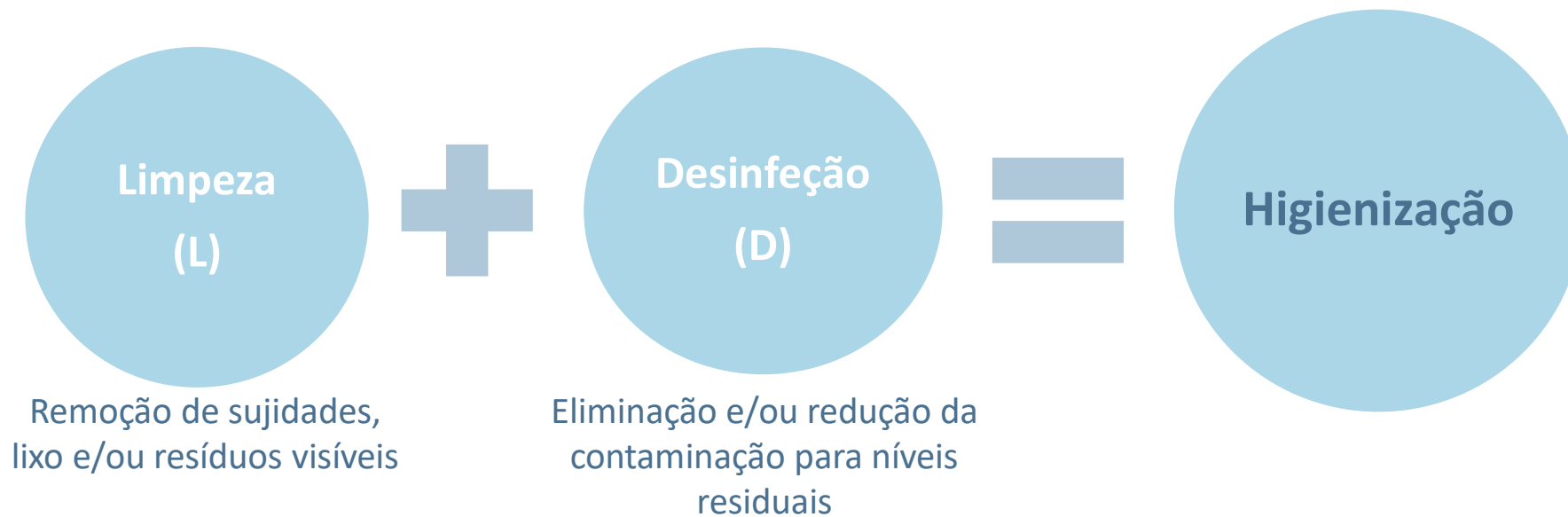
CORONAVÍRUS
COVID-19



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

LIMPEZA e DESINFEÇÃO não significam a mesma coisa!



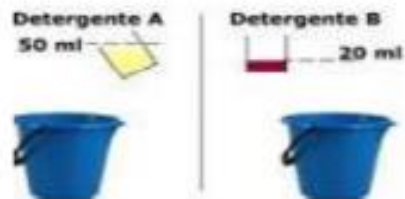
02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

FATORES QUE INFLUENCIAM A AÇÃO DOS PRODUTOS QUÍMICOS DE HIGIENIZAÇÃO

CONCENTRAÇÃO

Existe uma concentração específica que corresponde à máxima eficácia da ação química de cada produto.



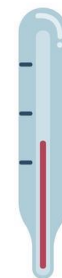
TEMPO

O tempo de contacto deverá ser suficiente para que o produto seja eficaz.



TEMPERATURA

A temperatura ideal de utilização acelera as reações químicas.



AÇÃO MECÂNICA

A ação mecânica (esfrega) é importante no processo de retirar as sujidades das superfícies e dispersa-las na solução de limpeza.



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | HIGIENIZAÇÃO

OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DEVEM USAR (DE ACORDO COM A ATIVIDADE)

**BATA/AVENTAL
IMPERMEÁVEL**
(não usar a roupa que traz
de casa)



**LUVAS DE UTILIZAÇÃO
ÚNICA**
(resistentes aos desinfetantes)



**MÁSCARAS BEM AJUSTADA À
FACE**
(substituídas quando húmidas)



COBRE PÉS



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | HIGIENIZAÇÃO

OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DE QUARTOS

BATA



LUVAS NÃO ESTERILIZADAS



ÓCULOS DE PROTEÇÃO



ÓCULOS DE PROTEÇÃO



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS







Instituto Português da Qualidade

Máscaras destinadas à utilização no âmbito da COVID- 19

Especificações Técnicas¹

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Tipo de utilizador	Tipo de Máscara	Qualificação Regulamentar	Especificações Técnicas	
Profissionais de saúde e doentes (Nível 1)	FFP2 FFP3	Equipamentos de Proteção Individual	EN 149:2001+A1:2009	
	Máscara cirúrgica Tipo II e IIR Não reutilizáveis	Dispositivo médico	EN 14683:2019	
Profissionais em contacto frequente com o público (Nível 2)	Máscara cirúrgica tipo I Não reutilizável	Dispositivo médico	EN 14683:2019	
	Máscara alternativa para contacto frequente com o público, de uso único ou reutilizável. <ul style="list-style-type: none"> Desempenho mínimo de filtração de 90% Respirabilidade de pelo menos 8l/min Que permita 4 h de uso ininterrupto sem degradação da capacidade de retenção de partículas nem da respirabilidade Sem degradação de performance ao longo da vida útil (número máximo de vezes que poderá ser reutilizado) 	Artigo Têxtil	EN 14683:2019 EN ISO 9237:1995	

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Tipo de utilizador	Tipo de Máscara	Qualificação Regulamentar	Especificações Técnicas
Profissionais que não estejam em teletrabalho ou população em geral para as saídas autorizadas em contexto de confinamento (Nível 3)	Máscaras alternativas para contactos pouco frequentes, de uso único ou reutilizáveis. <ul style="list-style-type: none">• Desempenho mínimo de filtração de 70%• Respirabilidade de pelo menos 8l/min• Que permita 4 h de uso ininterrupto sem degradação da capacidade de retenção de partículas nem da respirabilidade• Sem degradação de performance ao longo da vida útil (número máximo de vezes que poderá ser reutilizado)	Artigo Têxtil	EN 14683:2019 EN ISO 9237:1995 EN 13274-7:2019



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente



REPENSAR

INTENSIFICAR

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

Superfícies de toque frequente, no mínimo, 6 vezes ao dia, mas pode ser necessário aumentar essa frequência (dependendo do fluxo)

ELEVADORES



Escadas



Zonas de atendimento



Espaços comuns

Pisos



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

WC's



W.C.: Pelo menos 3 vezes ao dia,
dependendo do fluxo de utilização

Lavandaria



Vestiários
Colaboradores



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente



Trocar as toalhas e higienizar as mesas com produtos recomendados entre cada cliente

- ✓ Retirar os motivos decorativos das mesas
- ✓ Substituir as ementas individuais, por ementas que não necessitem ser manipuladas ou de fácil desinfecção
- ✓ Retirar flyer, revistas, jornais
- ✓ Colocar as loiças nas mesas na presença do cliente, devendo ser assegurada a sua higienização e acondicionamento.

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS

ÁREAS DE ALIMENTAÇÃO



A loiça utilizada pelos clientes deve ser lavada na máquina de lavar com detergente, a temperatura elevada (80-90°C)

✓ Reforçar os procedimentos



GARANTIR O
CUMPRIMENTO DAS
MEDIDAS PREVENTIVAS



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

COVID-19



ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 023/2020

DATA: 08/05/2020

ASSUNTO: COVID-19
Procedimentos em estabelecimentos de restauração e bebidas

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; SARS-CoV-2; Coronavírus; Estabelecimentos de Restauração e Bebidas

PARA: Estabelecimentos de Restauração e Bebidas

CONTACTOS: medidassaudepublica@dgs.min-saude.pt

Maria da Graça
Gregório de
Freitas

Digitally signed by Maria da
Graça Gregório de Freitas
DN: c=PT, o=Direção-Geral da
Saúde, cn=Maria da Graça
Gregório de Freitas
Date: 2020.05.08 10:02:55
+01'00'

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

Ginásio



Lobby



SPA's



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

PRECEDIMENTOS ESPECÍFICOS DE HIGIENIZAÇÃO

Piscinas
Jacuzzis
Áreas de alimentação
Instalações Sanitárias
Kids Club
Circuito de roupa

consultar



ORIENTAÇÃO

Maria da Graça
Gregório de
Freitas

Digitally signed by Maria da
Graça Gregório de Freitas
DN: c=PT, o=Direção-Geral da
Saúde, cn=Maria da Graça
Gregório de Freitas
Date: 2020.03.13 20:47:44 Z

NÚMERO: 008/2020

DATA: 10/03/2020

ASSUNTO: Infecção por SARS-CoV-2 (COVID-19)
Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em hotéis

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; SARS-CoV-2; Coronavírus; Hotéis; Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho; Plano de Contingência; Vigilância; Prevenção; Controlo

PARA: Hotéis

CONTACTOS: Programa de Prevenção e Controlo da Infecção e Resistências aos Antimicrobianos: ppcira@dgs.min-saude.pt

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

PISCINAS

- ✓ Procedimento habitual

Piscina



Em caso suspeito

- ✓ Substituir a água
- ✓ Cloragem como definido em protocolo interno

Orientação n.º 8/2020, DGS

JACÚZI

- ✓ Efetuar regularmente o despejo de toda a água, lavar e desinfetar
- ✓ Encher com água limpa e desinfetada com cloro

Jacuzzi



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

KIDS CLUB

- ✓ Reforçar os procedimentos



Em caso de incidente

- ✓ Efetuar uma ação de limpeza e desinfeção mais rigorosa



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

QUARTOS

Intervenção de duas equipas distintas | 1º EQUIPA

Remoção de roupa e atalhados

Retirar sem
agitar ou sacudir

Enrolar no sentido de
dentro para fora

Fazer um
embrulho

Transportar a
roupa

Colocar
diretamente na
máquina de lavar



Não encostar a
roupa ao corpo

Gera AEROSSÓIS

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

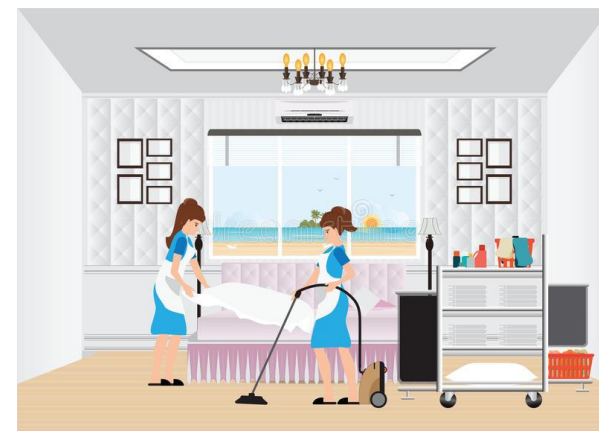
QUARTOS

Limpeza e desinfecção e reposição de roupas e
atoalhados



Intervenção de duas equipas distintas | 2º EQUIPA

tempo de espera entre estas duas tarefas de pelo
menos 2-3 horas



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

LAVANDARIA

Tratamento de Roupa

Colocar diretamente
na máquina de lavar



Formas de desinfecção

$\geq 60^{\circ}\text{C}$
30 minutos

80 - 90 $^{\circ}\text{C}$
10 minutos

Desinfetante
adequado

Orientação n.º 8/2020, DGS

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

LAVANDARIA

CASO NÃO EXISTA LAVANDARIA



Embale as roupas e acondicione num saco impermeável, fechando-o bem e encaminha para

Serviço de Lavandaria

As farda dos profissionais não deve ser levada para lavar em casa.



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

✓ Reforçar os procedimentos



Desaconselhado
Secadores de jatos de ar



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

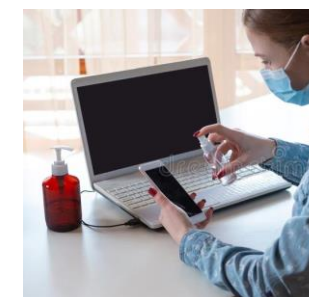
HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS



Dar preferência ao pagamento através de meio que não implique contacto físico - Contactless.

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE VESTUÁRIO | ROUPAS

ROUPA | VESTUÁRIO COMUM

- ✓ 1 única utilização
- ✓ Retirar de forma a evitar sacudir
- ✓ Acondicionamento em saco fechado
- ✓ Lavagem a temperatura $\geq 60^{\circ}\text{C}$ (atenção a indicação dos etiquetas)
- ✓ Atenção ao detergente

EQUIPAMENTOS ESPECIFICOS DE ATIVIDADES

De acordo com as especificações do fabricante



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DOS MEIOS DE TRANSPORTE

Higienização ou desinfecção dos meios de transporte utilizados

Após utilização

De acordo com as especificações
de cada meio de transporte



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO | ÁREAS COMUNS

UTILIZAR panos de limpeza, preferencialmente, de uso único e descartáveis

Bancadas, mesas, cadeiras, cadeirões de gabinetes,
entre outros



DIFERENCIAR OS UTENSÍLIOS DE
HIGIENIZAÇÃO DE WC
(incluindo balde e esfregona)



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO | WC

PANO para limpeza dos lavatórios
ex. cor **amarelo**



PANO para limpeza das sanitas (exterior)
ex. cor **vermelho**



Interior sanitários não necessita
panos (deverá ser limpo com o
próprio piaçaba)



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DETERGENTES USO COMUM

Lavagem de superfícies podem ser usados detergentes de uso comum



SOLICITAR
FICHA TÉCNICA E DADOS DE SEGURANÇA DOS PRODUTOS

FICHA TÉCNICA

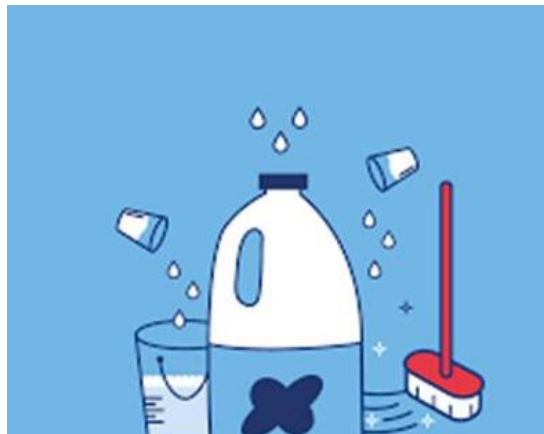
FICHA DE INFORMAÇÃO E SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS		FISPQ
MATERIAL SAFETY DATA SHEET (MSDS)		
1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO E DA EMPRESA		
Nome Comercial do Produto: Identificação da Empresa:		
2. COMPOSIÇÃO E INFORMAÇÕES SOBRE INGREDIENTES		
PREPARADO:	Mistura	
NATUREZA QUÍMICA:	DESINFETANTE HOSPITALAR	
INGREDIENTES OU IMPUREZAS QUE CONTRIBUAM PARA O PERIGO:		
Nome químico ou genérico:	nº CAS	Faixa de concentração
Clorato de Alcool Dimetil Benzil Amônio (Quaternário Di-alcílico)	8001-64-6	35% a 40%
Cloridrato de Polihexametileno Biguanida (PHMB)	27089-27-8	4% a 5%
3. IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS		
PERIGOS MAIS IMPORTANTES: Produto desinfetante		
SAÚDE HUMANA:	Quando puro, pode causar irritação à olhos e mucosas e pele.	
AMBIENTAIS:	O produto é solúvel em água e possui ação detergente e bactericida.	
FÍSICO-QUÍMICOS:	Não classificado como produto perigoso.	
PERIGOS ESPECÍFICOS:	Não classificado como produto perigoso.	
CLASSIFICAÇÃO DO PRODUTO QUÍMICO:	Não classificado como produto perigoso.	
VISÃO GERAL DE EMERGÊNCIAS: Produto com efeito bactericida.		
4. MEDIDAS DE PRIMEIROS SOCORROS		
Inalação:	Em condições normais de utilização, não há riscos.	
Contato com a pele:	Poderá causar irritação na pele quando puro. Lavar as partes atingidas com água corrente e sabão neutro; se persistir a irritação, procurar ajuda médica.	
Contato com os olhos:	Poderá causar irritação aos olhos. Lavar com água em abundância, mantendo as pálpebras bem abertas. Remover lentes de contato e se persistir irritação, consultar um oftalmologista.	
Ingestão:	Remover o remanescente da boca. Lavar a boca com água fresca. Não provocar vômito. Nunca dar nada via oral a pessoa inconsciente. Consultar imediatamente o Centro de Intoxicações ou Serviço de Saúde mais próximo, levando consigo a ficha de segurança do produto.	

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

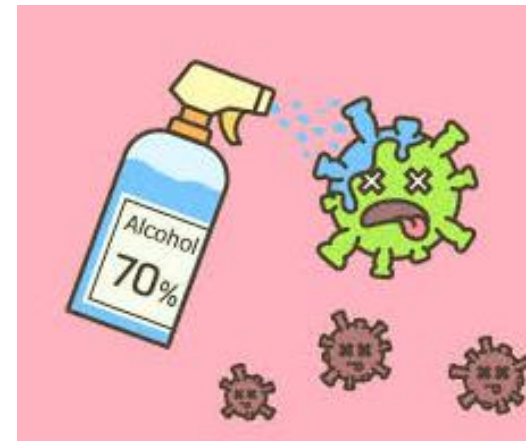
Uso de lixívia

(solução de hipoclorito de sódio)
concentração de pelo menos 5% de cloro livre



Álcool a 70º

Superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia, de modo a evitar corrosão ou danificação



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

Pastilhas de Dicloroisocianurato de sódio
(efeito semelhante à lixívia)



De preparação rápida, diluição no momento da higienização, para manter a eficácia

Soluções detergentes com desinfetantes em SPRAY
na composição (2 em 1)



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO

Toalhetes humedecidos com desinfetante
(Limpeza rápida de toque muito frequente)



USAR

- Um toalhete para cada superfície e descartar para o caixote do lixo

NÃO SECAR

- Deixar a superfície secar ao ar depois de usar o toalhete desinfetante, porque é necessário que a superfície fique molhada durante uns minutos para ser eficaz

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS E QUIPAMENTOS DE HIGIENE

Cumprir com indicações do fabricante e instruções nos rótulos e fichas técnicas

Permanecer devidamente rotulados, fechados e conservados nas suas embalagens de origem

Armazenados em local fechado e devidamente identificado

APÓS HIGIENIZAÇÃO:

Lavar, desinfetar e secar todos os utensílios e equipamentos de limpeza e desinfeção



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO

ESTABELEECER/ELABORAR UM PLANO DE HIGIENIZAÇÃO E AFIXAR EM LOCAL VISÍVEL

O QUÊ?

- Zonas, Superfícies, Equipamentos, Utensílios, ...

COMO?

- Método | Produtos a utilizar e forma de execução

QUANDO?

- Frequência das operações












QUEM?

- Responsável pelas operações e pela verificação

NOTA:

A frequência de limpeza e desinfeção deverá ser aumentada, não bastando cumprir os horários habituais estipulados anteriormente.

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Área a higienizar	Ação	Produto	Doseamento	Equipamento	Método	Frequência
 Balcões, Bancadas, Fogão e Chaminé	Limpeza e desengorduramento		10 ml. / 1 Litro de água	 Pulverização, trapo ou imersão	>Aplicar o produto por pulverização, trapo ou imersão. >Para terminar a operação, aplique um jacto de água ou passe com um pano limpo, a fim de remover os restos de sujidade	Sempre que necessário
 Pavimento	Lavagem		10 ml. / 1 Litro de água	 Balde, escova de pavimentos, rodo/esfregona	>Recolher resíduos >Enxaguar com água limpa >Aplicar a solução de detergente e deixe actuar >Escovar o pavimento >Enxaguar com água limpa >Secar com rodo ou esfregona	Diária
 Paredes, Vidros, Espelhos, Armário, Wc	Limpeza		10 ml./ 1 litro de água	 Pulverização, ou com um pano embebido no produto	>Pulverizar a superfície >Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela >Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra	Sempre que necessário
 Vidros e Espelhos	Lavagem e desinfeção		20 ml/1 litro de água	 Pulverização, ou com um pano embebido no produto	>Pulverizar a superfície >Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela >Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra	Sempre que necessário
 Pavimento	Lavagem e desinfeção		20 ml/ 1 litro de água	 Balde, escova de pavimentos, rodo ou esfregona	>Recolher resíduos >Enxaguar com água limpa >Aplicar a solução de detergente e deixe actuar o produto durante 15 a 20 minutos para remoção grandes sujidades. >Enxaguar com água limpa e secar com rodo ou esfregona	 Diária

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | REGISTOS

Deve existir um sistema de registo da limpeza com identificação das pessoas responsáveis e a frequência com que é realizada

Área/ equipamento/ meio de transporte	Data	Hora	Responsável	Obs.

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

As limpezas e desinfecções devem ser sempre realizadas

- ✓ Sentido de cima para baixo
- ✓ Áreas mais limpas para as mais sujas



Paredes e
teto

Superfícies
acima do chão
(bancadas,
cadeiras,...)

Equipamentos
existentes

WC

Chão

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES | MÉTODO

DESINFEÇÃO COMUM DE SUPERFÍCIES

1º

- Lavar com água e detergente

2º

- Aplicar lixívia
- Deixar atuar 10m

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

**LIMPEZA HÚMIDA É SEMPRE PREFERÍVEL À LIMPEZA
A SECO**

Não usar aspirador para limpeza de pisos



Põem em movimento no ar, as gotículas, nas quais o vírus pode estar contido e transforma-as em aerossóis

(salvo se forem aspiradores com tanque de água que recolhe a sujidade na água). O depósito deve ser despejado e lavado entre cada uma das áreas a aspirar

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

Existem especificações detalhadas no que diz respeito a métodos de limpeza e desinfeção nas Orientações da DGS – Direção Geral de Saúde | ORIENTAÇÃO nº 14/2020



ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 014/2020

DATA: 21/03/2020

Maria da Graça
Gregório de
Freitas

Digitally signed by Maria da
Graça Gregório de Freitas,
DN: cn=Maria da Graça
Gregório de Freitas,
Date: 2020.03.21 13:54:13 Z

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)
Limpeza e desinfeção de superfícies em estabelecimentos de atendimento ao público ou similares

PALAVRAS-CHAVE: Coronavírus; desinfeção, superfícies; estabelecimentos de atendimento ao público; outros estabelecimentos na comunidade; COVID-19

PARA: Estabelecimentos de atendimento ao público e população em geral

CONTACTOS: geral@dgs.min-saude.pt

Nos termos da alínea a) do nº 2 do artigo 2º do Decreto Regulamentar nº 14/2012, de 26 de janeiro, emite-se a Orientação seguinte:

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

Área de isolamento onde esteve uma pessoa suspeita ou confirmada de COVID-19

1º

- Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio)

2º

- Lavar primeiro as superfícies com água e detergente
- Espalhar uniformemente a solução de lixívia nas superfícies;
- Deixar atuar durante, pelo menos, 10m

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE USO EXCLUSIVO



Na desinfeção **de áreas de isolamento** e/ou em **grandes espaços** onde se supõe que possam ter ocorrido casos de COVID-19 ou eventual disseminação,

Pode recorrer-se ao método de desinfeção por **vapor de peróxido de hidrogénio**, através da aquisição de uma máquina e produto próprio.

Esta desinfeção é feita depois da limpeza prévia e só pode ser realizada com a área vazia (sem ninguém presente).

Cumprir as instruções do fabricante/fornecedor para a utilização deste desinfetante em segurança.

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | DILUIÇÃO

Anexo I - Diluições de lixívia

Diluição de lixívia para desinfecção da área de isolamento em estabelecimentos públicos: lixívia na concentração original de cloro livre a 5%, na diluição de 1/50, ou seja, 1 parte de lixívia em 49 partes iguais de água.

Aplica-se também às instalações sanitárias e áreas de toque frequente.

Concentração original da lixívia	Para obter 1 litro de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	20 mililitros	980 mililitros

Concentração original da lixívia	Para obter 5 litros de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	100 mililitros	4,900 litros

ÁREAS DE ISOLAMENTO

Concentração original da lixívia	Para obter 10 litros de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	200 mililitros	9,800 litros

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | DILUIÇÃO

1. **Desinfecção com lixívia das superfícies comuns em estabelecimentos públicos:** lixívia a 5% de cloro livre na forma original, na diluição de 1/100 ou seja, 1 parte de lixívia em 99 partes iguais de água:

Concentração original da lixívia	Para obter 1 litro de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	10 mililitros	990 mililitros

Concentração original da lixívia	Para obter 5 litros de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	50 mililitros	4,950 litros

Concentração original da lixívia	Para obter 10 litros de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	100 mililitros	9,900 litros

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

STOCK DE MATERIAIS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO

Garantir stock de materiais de limpeza de uso único:

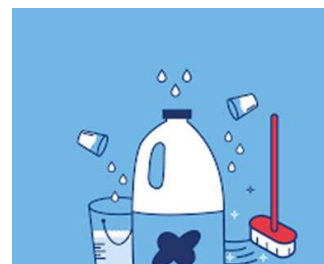
PANO DE LIMPEZA



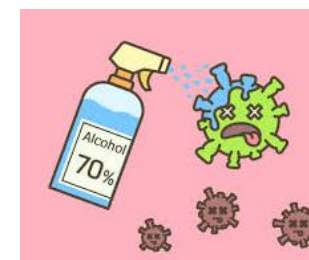
TOALHETES HUMEDECIDOS
EM DESINFETANTE



LIXÍVIA



ÁLCOOL A 70º



DETERGENTE COM
LIXÍVIA



GESTÃO DE RESÍDUOS

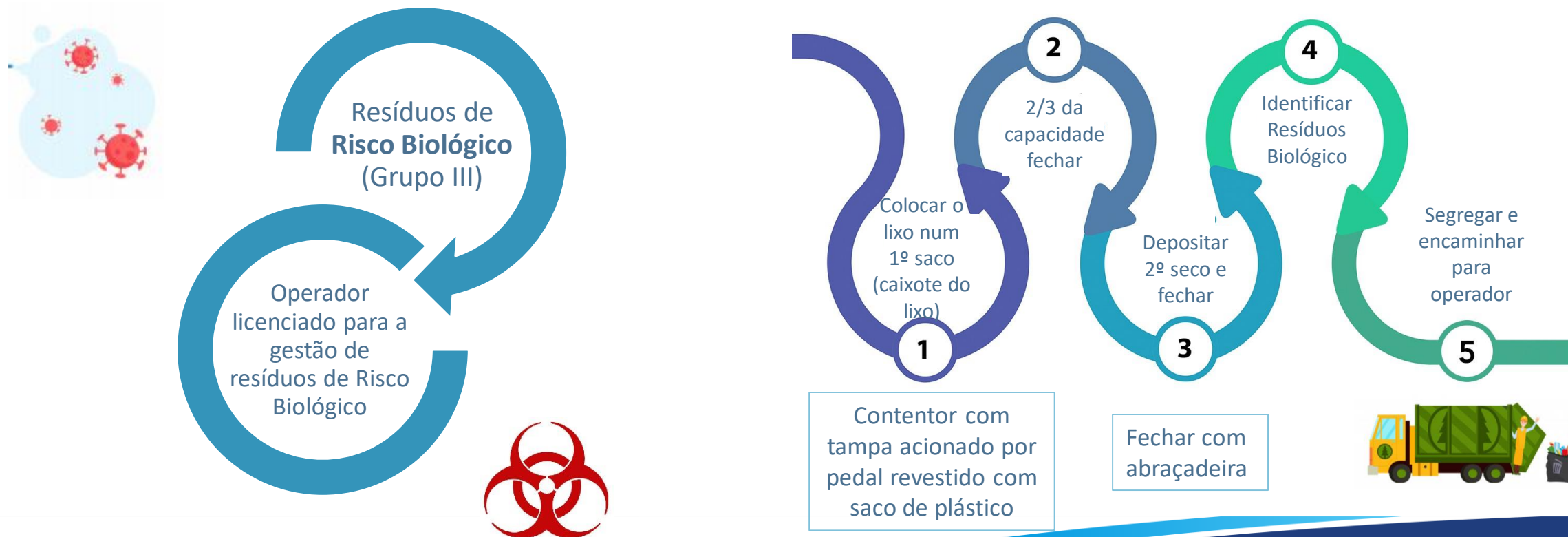
CORONAVÍRUS
COVID-19



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



NÃO SÓ O LIXO DA SALA DE ISOLAMENTO MAS TODO E QUALQUER RESÍDUO SEM RECOLHA SELETIVA



Resíduos recicláveis devem ser depositados com os resíduos indiferenciados (Risco Biológico) e nunca no ecoponto.

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS

PEQUENOS PRODUTORES | CASOS NÃO SUSPEITOS



GRANDES PRODUTORES | CASOS NÃO SUSPEITOS



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS

RECOLHA SELETIVA DEVE SER MANTIDA

↪ Evitando sobrecarregar os tratamentos e destino final ou aterro



MÁSCARAS, LUVAS E LENÇOS | LIXO INDIFERENCIADO



NUNCA NO ECOPONTO



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | OPERADORES LICENCIADOS

OPERADORES DE GESTÃO LICENCIADOS

consultar o SILOGR – Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos

The screenshot shows the SILOGR web application interface. The browser address bar displays the URL <https://silogr.apambiente.pt/pages/publico/index.php>. The page header includes the logo of the Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos and the logo of the Agência Portuguesa do Ambiente (APA). A "Iniciar" button is visible in the top right corner. The main content area is titled "Sistema de Informação do Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos (SILOGR)" and includes a "Perguntas Frequentes" link. The interface is divided into several sections: "Dados do estabelecimento" with input fields for "Nome do Estabelecimento" and "NIF"; "Concelhos e Códigos LER a pesquisar" with links for "Selecionar concelhos", "Selecionar operações", and "Selecionar códigos LER"; and "Concelhos e Códigos LER selecionados" at the bottom.

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

REGISTOS

ATOS E INCIDENTES | CASO SUSPEITO

Data da Ocorrência	Descrição de Ocorrência	Medida de atuação	Observações

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

REGISTOS

INVENTÁRIO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

Data da Inventário	Reposição de Material	Observações

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

REGISTOS

AÇÕES DE FORMAÇÃO

Data da ação	Descrição da Ação	Nome do Formando	Assinatura Formando	Observação

PROTOCOLO INTERNO

ENQUADRAMENTO

OBJETIVOS

FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- ✓ Formar e Capacitar a Equipa
- ✓ Definir Responsabilidades
- ✓ Informar Clientes
- ✓ Comunicação | Fornecedores e Outras Entidades
- ✓ Lista de Contactos

MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

- ✓ Colaboradores
 - Higiene Pessoal e Social
 - EPI
- ✓ Instalações
 - Material Limpeza e Desinfeção
 - Superfícies e Objetos
- ✓ Clientes
 - Auto Monitorização Sintomas
 - EPI

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA

- ✓ Definir Responsáveis
- ✓ Definir e Adequar Sala de Isolamento
- ✓ Como Atuar em Caso Suspeito
- ✓ Descontaminação Local Isolamento

ESPAÇOS E CIRCUITOS

- ✓ Distanciamento Social
- ✓ Circuitos e Instalações
- ✓ Ocupação Máxima
- ✓ Renovação de Ar

LIMPEZA E DESINFEÇÃO INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

- ✓ Higiene das Instalações
- ✓ Higiene dos Equipamentos
- ✓ Higiene Vestuário/Roupas
- ✓ Higiene dos Meios de Transporte
- ✓ Materiais e Equipamentos de Higiene
- ✓ Planos de Higiene e Registos
- ✓ Stock de Materiais

GESTÃO DE RESÍDUOS

- ✓ Resíduos Comuns
- ✓ Resíduos Biológicos

REGISTOS

- ✓ Higienização
- ✓ Atos e Incidentes
- ✓ Inventário Sala de Isolamento
- ✓ Formação



Clean & Safe